<Název projektu>

Scénář uživatelského testování

# Základní informace

## Předmět uživatelského testování

[Co se testuje, proč se uživatelské testování provádí]

## Výzkumnické otázky

[Cíle testování a seznam otázek, na které má testování nalézt odpovědi]

# Příprava testování

**Poznámka: webový prohlížeč by měl být otevřený na stránce Google či jiné neutrální stránce.**

## Uvedení uživatele

[Dobrý den, mé jméno je …………… a budu Vás provázet dnešním testováním]

## Ubezpečení uživatele

[První věcí, kterou Vám sdělím je, že testujeme aplikace, resp. webovou stránku a nikoli Vás. Nebojte se na cokoli klikat, měnit či s čímkoli hýbat. Toto je testovací prostředí/demo a není možné nic rozbít, zkazit nebo ohrozit.]

## Ubezpečení uživatele, část 2

[Nebojte se prototyp jakkoli kritizovat. Naše city nijak nezraníte, říkejte, co máte na srdci a jak na Vás produkt působí]

## Prostor pro otázky

[Pokud máte nějaké otázky, ptejte se. Testování začne, jakmile budete připraven(a)]

**Poznámka: zeptat se na svolení s nahráváním relace. V případě, že účastník svolení podepíše, ZAČÍT S NAHRÁVÁNÍM.**

# Průběh testování

## Obecné otázky

[Jak často používáte počítač, internet? Jaké stránky obvykle navštěvujete? Další otázky týkající se testované oblasti, oboru.]

**Poznámka: zahájit testování aplikace kliknutím na záložku.**

## První pocity

[Zkuste popsat své první pocity, jaké z aplikace máte?]

**Poznámka: nechat účastníka zorientovat se v aplikaci po dobu 3-4 minut.**

## Specifické úkoly

[Následují specifické úkoly, které má účastník vykonat bez pomoci moderátora.]

**Poznámka: připomenout účastníkovi, aby přemýšlel nahlas, jak jen to bude možné.**

# Závěr testování

## Doplňující otázky

[Doplňující otázky na respondenta.]

## Prostor pro dotazy

[Pokud máte ještě nějaké otázky, ptejte se.]

**Poznámka: ukončit nahrávání relace a uložit ho do PC.**

**Poděkovat a rozloučit se s účastníkem.**